



CESTOVNÍ AGENTURA – SPECIALISTA NA KORSIKU

8.listopadu 18, 169 00 Praha 6

602 692 433, u.corsu@tiscali.cz

Web : www.corsica.cz, Facebook : <https://www.facebook.com/corsica.cz/>

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

INFORMACE O ČINNOSTECH ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud jste mým zákazníkem, odběratelem novinek nebo návštěvníkem webu, svěřujete mi své osobní údaje. Já zodpovídám za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

Kdo je správce?

Jsem Kateřina Klašková, fyzická osoba, IČO 65406842, se sídlem v Praze 6, 8.listopadu 18 a provozuji cestovní agenturu a webové stránky : www.corsica.cz. Vaše osobní údaje zpracovávám jako správce, tedy určuji, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu.

Kontaktní údaje

Pokud se na mě budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete mě kontaktovat na mailové adrese u.corsu@tiscali.cz nebo na telefonním čísle 602 692 433.

Prohlašuji

Prohlašuji, že jako správce Vašich osobních údajů splňuji veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

budu zpracovávat Vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu.

Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracovávám osobní údaje, které mi svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů) :

- poskytování služeb, plnění smlouvy
Vaše osobní údaje v rozsahu : titul, jméno, příjmení, adresa, telefon, mailová adresa, datum narození, místo narození a číslo OP nebo pasu nezbytně potřebuji k plnění cestovní smlouvy, zajištění dopravy apod.
- marketing - zasílání newsletterů

Vaše osobní údaje (e-mail a jméno), využívám za účelem přímého marketingu - zasílání obchodních sdělení. Jste-li mým zákazníkem, dělám tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládám, že Vás moje novinky zajímají.

Pokud nejste mým zákazníkem, zasílám Vám newslettery jen na základě Vašeho souhlasu. V obou případech můžete tento souhlas odvolat pouhým zasláním odhlašovacího e-mailu.

Vaše osobní údaje si ponechávám po dobu, dokud svůj souhlas neodvoláte.

Mé webové stránky procházíte v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů.

Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráním osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Přijala jsem a udržuji veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení Vašich osobních údajů.

Předání osobních údajů třetím osobám

K Vaším osobním údajům nemají v mé kanceláři přístup žádné jiné osoby.

Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty následujícím třetím osobám: lodní společnosti Corsica Sardinia Elba Ferries, Moby Lines, Toremar a Tirrenia. Dále cestovním agenturám či kancelářím, se kterými spolupracuji při zajišťování ubytovacích kapacit, ať už v České republice nebo na Korsice a ubytovacím kapacitám na Korsice.

Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokáži zajistit vlastními silami, využívám služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než já a na dané zpracování se specializují. Jsou to poskytovatelé následujících platforem: Facebook, Google aj.

Je možné, že se v budoucnu rozhodnu využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibuji vám však, že v takovém případě při výběru, budu na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

Předávání dat mimo Evropskou unii

Veškeré zpracování osobních údajů bude prováděno na území EU.

Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte mě prostřednictvím e-mailu: u.corsu@tiscali.cz

Máte **právo na informace**, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky **právu na přístup** mě můžete kdykoli vyzvat a já vám doložím ve lhůtě 30 dní, jaké Vaše osobní údaje zpracovávám a proč.

Pokud se u Vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu** osobních údajů.

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracovávám Vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádím zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat, nebo pokud jste vznesli námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zaslání obchodních sdělení.)

Právo na výmaz (být zapomenut)

Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechci na Vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymaži Vaše osobní údaje od sebe/ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebuji 10 dní.

V některých případech jsem vázána zákonnou povinností, např. musím evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažu všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu Vás budu informovat na e-mail.

Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máte pocit, že s Vašimi údaji nezacházím v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budu ráda, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat mě, abych s tím mohla něco udělat a případné pochybení napravit.

Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení

E-maily s nabídkou, inspirací, články či produkty a službami Vám zasílám jste-li můj zákazník na základě mého oprávněného zájmu.

Pokud zákazníkem ještě nejste, posílám Vám je jen na základě vašeho souhlasu. V obou případech můžete ukončit odběr mých e-mailů zápornou odpovědí na zasláný e-mail.

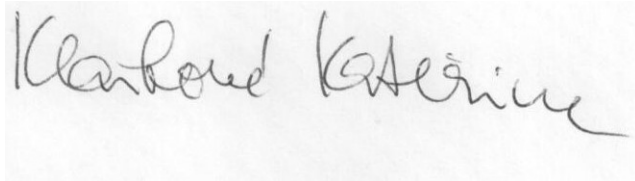
Mlčenlivost

Dovoluji si Vás ujistit, že všichni, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů se mnou. Bez Vašeho souhlasu nebudou Vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25.5.2018 a nahrazují předchozí Ochranu osobních údajů.

V Praze dne 25.5.2018

Kateřina Klařková

A photograph of a handwritten signature in black ink on a light-colored, textured paper. The signature is written in a cursive style and reads "Klařková Kateřina".